

Liebe WebUntis-Nutzer,

leider kommt es derzeit zu Problemen bei der Nutzung von WebUntis, sodass die Verfügbarkeit unserer Server momentan eingeschränkt ist.

Wir sind letzte Woche leider wieder Ziel von Distributed Denial of Service (DDoS) Attacken geworden, die versuchen, unsere Applikationen lahmzulegen. Wir haben erfahren, dass die automatische Abwehr von DDoS-Attacken, die wir einsetzen, leider zu viele normale Zugriffe als "false positives" (offenbar irrtümlicherweise als Attacke eingestuft) erkennt und IP Adressen währenddessen automatisch sperrt. Gleichzeitig ist die Nutzung der Untis Mobile App kurzfristig in unerwartetem Ausmaß gestiegen, sodass wir unser Service insgesamt nicht so wie gewohnt aufrechterhalten konnten.

Wir haben bereits folgende kurzfristige Maßnahmen getroffen:

- Verbesserungen der bestehenden DDOS "Verteidigung", damit diese zielgerichtet arbeiten kann,
- Verbesserungen in WebUntis, so dass dieses weniger Ressourcen braucht
- Inbetriebnahme zusätzlicher, neuer Server und Austausch bestehender Hardware
- Veröffentlichung neuer Versionen der Untis Mobile App, welche die Serverlast reduzieren. Diese werden gerade von Apple/Google geprüft und sind hoffentlich morgen im App Store / Play Store verfügbar, dies sollte eine weitere große Verbesserung mit sich bringen.
- Aus der Kombination dieser Maßnahmen erwarten wir eine kurzfristige Verbesserung. Gleichzeitig arbeiten wir mit Hochdruck an weiteren, langfristig ausgelegten Verbesserungen, um an dieser Stelle einen guten Service zu bieten.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten. Uns ist absolut bewusst, welche Wichtigkeit unser Service für Sie hat und arbeiten auf Hochtouren, das Problem zu beseitigen.

Liebe Grüße

Ihr Untis-Team

www.untis.at



Untis GmbH
Belvederegasse 11
A-2000 Stockerau

T: +43 (0)2266/62241-0
F: +43 (0)2266/62241-6
E: office@untis.at